

Pour développer une école bienveillante : Le Soutien au Comportement Positif (SCP)

Par Steve Bissonnette, Professeur, Département Éducation, Université TÉLUQ

Le développement d'une école bienveillante implique la création d'un milieu de vie sécuritaire, ordonné, prévisible et positif à l'intérieur duquel l'enseignement et l'apprentissage sont favorisés. Or, l'implantation du système Soutien au Comportement Positif (SCP) dans les écoles canadiennes favorise le développement d'un tel milieu de vie.

Le système SCP, une traduction du *Positive Behavioural Interventions and Supports* (PBIS) appliqué dans plus de 28 000 écoles étatsuniennes, est un modèle de la réponse à l'intervention (RAI) appliqué sur le plan comportemental. Ce modèle RAI propose, à divers paliers d'interventions, un ensemble de pratiques et de stratégies éducatives afin de prévenir et de gérer efficacement les écarts de conduite des élèves (Bissonnette, Gauthier et Castonguay, 2016).

Le SCP propose trois paliers d'interventions à l'intérieur de son modèle RAI. « Chaque palier d'intervention est caractérisé par la taille du groupe auquel il s'adresse et des modalités d'intervention particulières » (Desrochers, Laplante et Brodeur, 2015, p. 294). Au premier palier, l'implantation du SCP débute par la mise en place de mesures de prévention universelles au sein de l'école et de chacune des classes. Les mesures universelles préconisées impliquent: 1. le déploiement d'interventions proactives, 2. la mise en place d'interventions correctives, 3. la prise en compte de conditions spécifiques liées à la mise en œuvre du système. L'implantation de ces différentes interventions au palier 1 du SCP est généralement suffisante pour permettre à la majorité des élèves ($\pm 80 \%$) d'adopter les comportements désirés. Toutefois, un pourcentage d'élèves ($\pm 20 \%$) aura besoin d'interventions des paliers 2 et 3 pour se comporter adéquatement, puisque les interventions du palier 1 se sont avérées infructueuses auprès de ces derniers. Dans les paragraphes suivants, nous décrivons les interventions du palier 1 préconisées par le SCP.

Nous reprenons ici une description du SCP que nous avons présentée dans plusieurs écrits (Bissonnette, 2015; Bissonnette, Bouchard, St-Georges, Gauthier & Bocquillon, 2020; Bissonnette et al., 2016).

Les interventions proactives

Quatre interventions proactives visant la prévention de comportements indésirables sont proposées par le SCP au premier palier.


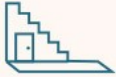




1. *Identifier des valeurs*

Une équipe en gestion de comportements, nommée également comité de pilotage, est formée et celle-ci est accompagnée par un professionnel expérimenté du SCP. Cette équipe identifie quelques valeurs (exemples : respect, responsabilité, etc.) qui seront prônées par l'école auprès des élèves, des membres du personnel et des parents.

2. *Élaborer une matrice comportementale*

Toutes les valeurs choisies par l'équipe sont ensuite transformées en comportements observables et formulés positivement, et ce, pour toutes les aires de vie de l'école. Par exemple, la valeur du respect sera transformée en comportements observables et attendus dans les classes, les laboratoires, les corridors, les casiers, la cour de l'école, etc. Le travail réalisé permet d'obtenir une matrice comportementale qui devient alors le code de vie de l'école (voir figure 1). Ces comportements feront ensuite l'objet d'un enseignement systématique et explicite de la part du personnel scolaire.

Figure 1. Une matrice comportementale

Attentes			
Milieu	Respect	Responsabilités	En tout temps et en tout lieu
Salle de classe 	<ul style="list-style-type: none"> • Je lève la main pour demander la parole et j'attends mon tour pour parler. • J'écoute la personne qui parle. 	<ul style="list-style-type: none"> • J'ai tout le matériel nécessaire en main. Je prends soin de mon matériel et de celui de l'école. • Je m'applique dans mon travail. • Je remets mes travaux signés à temps. 	<ul style="list-style-type: none"> • J'ai une attitude positive et je donne le meilleur de moi-même. • Je m'adresse aux adultes de l'école en disant « Monsieur » ou « Madame ».
Corridors et escaliers 	<ul style="list-style-type: none"> • Je me déplace en marchant. • Je chuchote lorsque je dois communiquer. • Je respecte l'espace des autres. 	<ul style="list-style-type: none"> • Je circule en gardant la droite. • Je place mes chaussures ou mes bottes contre le mur ou dans mon sac pour bottes. 	
Toilettes 	<ul style="list-style-type: none"> • Je respecte l'intimité des autres et la mienne. • Je tire la chasse d'eau. 	<ul style="list-style-type: none"> • Je vais aux toilettes sans perdre de temps et au moment voulu. • Je lave mes mains en évitant le gaspillage. • Je garde l'endroit propre. 	
Cafétéria 	<ul style="list-style-type: none"> • Je parle à voix basse et je suis poli. • Je respecte les directives des intervenants. 	<ul style="list-style-type: none"> • Je reste assis à ma place jusqu'au signal. • Je garde mon environnement propre. 	
Gymnase 	<ul style="list-style-type: none"> • Je fais preuve d'un esprit sportif. • Je respecte les consignes de sécurité. 	<ul style="list-style-type: none"> • J'ai mon costume d'éducation physique et j'attache bien mes espadrilles. • Je laisse mes objets personnels et de valeur dans mon bureau. 	
Service de garde 	<ul style="list-style-type: none"> • Je prends soin du matériel. • Je respecte les directives des éducateurs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Je participe activement à l'activité que j'ai choisie. • Je m'assure d'avoir tous mes effets personnels. • Je transmets les documents et les messages aux personnes concernées. 	

3. Enseigner explicitement les comportements attendus

Accompagné par le professionnel du SCP, le comité de pilotage élabore des leçons destinées au personnel scolaire afin d'assurer et d'harmoniser l'enseignement explicite des comportements attendus auprès de tous les élèves. Ainsi, dans chacune des aires de vie de l'école, les élèves reçoivent un enseignement explicite (modelage, pratique guidée et pratique autonome) des comportements attendus en lien avec les différentes valeurs adoptées par l'école. Les valeurs et

les comportements attendus sont affichées dans chacune des aires de vie de l'école afin de rappeler aux élèves les conduites désirées.

4. Élaborer un système de renforcement

Le comité de pilotage élabore un système de renforcement pour reconnaître, valoriser et encourager les élèves qui adoptent les comportements enseignés. Comme le soulignent Massé, Desbiens et Lanaris (2006), un comportement adapté qui n'est suivi d'aucun renforcement, d'aucune attention ni approbation de la part de l'enseignant a toutes les chances de ne pas se reproduire.

Malgré la réalisation des interventions proactives dans l'école, certains élèves manifesteront des écarts de conduite nécessitant le recours aux interventions correctives.

Les interventions correctives

Trois interventions correctives ayant pour but de faire cesser les comportements indésirables sont proposées par le SCP au premier palier.

1. Élaborer une classification de comportements

Le comité de pilotage, accompagné par le professionnel du SCP, élabore une classification des comportements problématiques observés à l'école. Les comportements observés sont classés en deux catégories : les écarts de conduite mineurs et ceux dits majeurs. Un écart de conduite mineur est un comportement qui dérange l'élève lui-même ou quelques élèves autour de lui, tandis qu'un écart de conduite majeur est un comportement qui perturbe le bon fonctionnement de la classe ou de l'espace de vie commun de l'école où se trouve l'élève. L'élève qui manifeste un écart de conduite majeur doit être retiré temporairement du lieu où il se trouve et des mesures doivent être prévues pour le prendre en charge.

Figure 2. Une classification des écarts de conduite



ÉCARTS DE CONDUITE MINEURS

Comportements qui nuisent personnellement à l'élève*

- L'élève n'a pas son matériel.
- Il brise son matériel scolaire.
- Il n'est pas assis à sa place.
- Il ne suit pas les consignes.
- Il se plaint ou argumente.
- Il triche.
- Il ment.
- Il utilise un langage inapproprié.
- Il joue avec des objets inappropriés.
- Il ne complète pas ses travaux.
- Il encourage les mauvais comportements.
- Il n'écoute pas la personne qui parle.
- Il ne s'assoit pas correctement.
- Il n'assume pas ses responsabilités.
- Il refuse de travailler.
- Il refuse de coopérer.
- Il n'a pas la tenue vestimentaire requise.
- Il est en retard.
- Il s'absente de l'école sans permission.
- Il dessine sur le bureau.
- Il consomme des boissons énergisantes.



ÉCARTS DE CONDUITE MAJEURS

Comportements qui nuisent à l'ordre en général

- L'élève répond impoliment à l'adulte.
- Il lance des objets dangereux.
- Il provoque les autres (se moque des autres).
- Il ment régulièrement.
- Il fait des crises de colère.
- Il pousse les autres.
- Il insulte.
- Il crie contre le personnel.
- Il crache sur les autres.
- Il harcèle.
- Il humilie.
- Il intimide (gestes, paroles, attitude).
- Il fait des graffitis.
- Il participe à des jeux agressifs.
- Il bouscule, pousse, fait trébucher.
- Il empêche les autres d'apprendre.
- Il semble consommer.
- Il fugue.

Comportements qui nuisent à l'apprentissage des autres*

- L'élève parle quand il ne faut pas.
- Il répond impoliment à l'adulte.
- Il brise le matériel scolaire.
- Il dérange les autres.
- Il lance des objets.
- Il fait des bruits inappropriés.
- Il se chamaille.
- Il blasphème en classe.
- Il provoque.
- Il se met debout sur les meubles.
- Il se déplace sans autorisation.
- Il n'est pas à sa place.
- Il fait constamment abstraction des consignes.
- Il exclut les autres.
- Il quitte la classe sans permission.
- Il émet des commentaires racistes, sexistes ou autres.
- Il court dans le corridor.
- Il crie, parle fort.
- Il ne respecte pas l'intimité des autres aux toilettes.

Comportements qui blessent ou illégaux

- L'élève utilise un téléphone cellulaire ou un iPod à des moments et dans des lieux inappropriés.
- Il commet des actions qui blessent physiquement (mord, pousse, donne des coups de pied ou de poing, etc.).
- Il lance des objets qui blessent.
- Il vole ou brise la propriété d'autrui.
- Il se bagarre.
- Il fume sur le terrain de l'école.
- Il est en possession de drogues ou d'alcool.
- Il est en possession d'armes.
- Il lance un meuble.
- Il menace de blesser ou d'endommager.
- Il fait des graffitis menaçants.
- Il fait des menaces de mort ou est responsable de voies de fait.
- Il est trafiquant de drogues.
- Il est en état de consommation.

**Si ces comportements durent malgré diverses interventions, ils peuvent devenir des écarts de conduite majeurs.*

2. Identifier des interventions possibles pour la gestion des écarts de conduite

À cette classification des comportements s'ajoute un menu d'interventions et de conséquences possibles liées aux différentes problématiques comportementales énumérées. Le comité de pilotage identifie des interventions possibles pour gérer les écarts de conduite mineurs et ceux qui sont majeurs.

3. Créer un arbre décisionnel

À la suite de ce travail, il est maintenant possible d'élaborer un arbre décisionnel, c'est-à-dire un schéma de procédés indiquant clairement à l'ensemble du personnel de l'école « qui gère quoi ». Dans un tel schéma, les écarts de conduite mineurs sont habituellement gérés par le personnel enseignant et les surveillants, tandis que les écarts de conduite majeurs nécessitant un retrait de l'élève et une prise en charge particulière sont gérés par l'équipe de direction et les services complémentaires de l'école. Ce travail de systématisation permet, d'une part, d'harmoniser dans l'école des interventions comportementales cohérentes et efficaces.

Il importe de souligner que l'efficacité des interventions proactives et correctives du palier 1 repose essentiellement sur la prise en compte de conditions spécifiques.

Les conditions spécifiques liées à la mise en œuvre du système SCP

La prise en compte des conditions spécifiques liées à la mise en œuvre du système augmente considérablement les probabilités d'obtenir une implantation réussie des interventions du palier 1 préconisées par le SCP (Bissonnette & St-Georges, 2014). Les conditions spécifiques assurant une implantation réussie du SCP sont les suivantes :

- L'adhésion du personnel (minimum 80 %) à l'implantation du système au sein de l'école et des classes;
- Le leadership de la direction d'école et sa reconnaissance formelle par le personnel scolaire;
- La compilation informatisée des écarts de conduite majeurs et des expulsions de classe;
- La création d'une équipe en gestion des comportements (comité de pilotage) assurant l'implantation du système ainsi que son monitoring et sa régulation;
- La tenue d'une rencontre mensuelle du comité de pilotage pour analyser les données comportementales compilées et identifier des solutions aux difficultés rencontrées;
- L'accompagnement de l'école par un professionnel expérimenté du SCP afin de fournir au personnel les informations et les formations requises.

Notons qu'aux interventions du palier 1 seront éventuellement ajoutées des mesures supplémentaires et complémentaires, fournies aux paliers 2 et 3, qui sont destinées aux élèves ayant des besoins particuliers pour lesquels les interventions du palier 1 se sont avérées insuffisantes.

Dès 2004, Irvin et ses collaborateurs ont présenté plusieurs études descriptives montrant des réductions du nombre d'écarts de conduite majeurs de 50 % et plus, et ce après une année d'implantation du système PBIS/SCP et de ses interventions du palier 1 dans les écoles étatsunienues participantes. Ces études ont également montré que les résultats obtenus se maintiennent lors des années subséquentes dans ces mêmes établissements grâce à un changement de pratiques chez les intervenants et à un changement dans la culture disciplinaire de l'école. Des résultats comparables ont été obtenus dans les écoles canadiennes (Bissonnette et al., 2016).

L'implantation du système de Soutien au Comportement Positif (SCP) à la Commission scolaire des Laurentides a débuté en 2012 et son efficience a été démontrée dès la première année d'expérimentation. Quatre ans plus tard, plus de 90 % des élèves sont exposés aux effets reconnus de ce système de gestion des comportements. Pour la première cohorte d'écoles primaires exposée à ce système, nous avons observé une réduction de 53 % des sorties de classes[1] sur une période de quatre ans. Nous avons également noté une diminution de 62 % des événements majeurs[2] ainsi qu'une diminution de 89 % des actes d'intimidation[3] pour la même période. (Déry, 2016, p. VII)

Conclusion

Une école bienveillante représente un milieu de vie sécuritaire, ordonné, prévisible et positif à l'intérieur duquel l'enseignement et l'apprentissage sont favorisés. Or, le SCP, un modèle de la réponse à l'intervention comportementale, propose, et ce, à divers paliers d'interventions, un ensemble de pratiques et de stratégies éducatives afin de prévenir et de gérer efficacement les écarts de conduite des élèves contribuant ainsi au développement d'une école bienveillance. Puisse les élèves canadiens bénéficier d'un tel modèle!

[1] Conséquence donnée à un élève qui par son comportement dérange le bon fonctionnement de la classe en empêchant l'enseignant d'enseigner. Cette conséquence se traduit par retrait de son milieu d'apprentissage (classe) pour une période déterminée.

[2] Tout comportement qui est dangereux pour l'élève ou les autres, qui est illégal ou qui perturbe le bon fonctionnement de l'école.

[3] Tout comportement, parole, acte ou geste délibéré ou non, à caractère répétitif, exprimé directement ou indirectement, y compris dans le cyberspace, dans un contexte caractérisé par l'inégalité des rapports de force entre les personnes concernées, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse et de léser, blesser, opprimer ou ostraciser.

Références

Bissonnette, S. (2015). Pour gérer efficacement les comportements en milieu scolaire: Le Soutien au Comportement Positif. *Les Cahiers de l'Actif*, 472, 207-224.

Bissonnette, S., Bouchard, C., St-Georges, N., Gauthier, C. & Bocquillon, M. (2020). Un modèle de réponse à l'intervention (RAI) comportementale : Le Soutien au Comportement Positif (SCP). *Enfance en difficulté*, accepté pour publication.

Bissonnette, S., Gauthier, C., & Castonguay, M. (2016). *L'enseignement explicite des comportements. Pour une gestion efficace des élèves en classe et dans l'école*. Montréal, Canada : Chenelière Éducation.

Desrochers, A., Laplante, L. & Brodeur, M. (2015). *Le modèle de réponse à l'intervention et la prévention des difficultés d'apprentissage de la lecture au préscolaire et au primaire*. Perspectives actuelles sur l'apprentissage de la lecture et de l'écriture/Contributions about learning to read and write - Actes du Symposium international sur la littéracie à l'école/International Symposium for Educational Literacy (SILE/ISEL) 2015 : Les Éditions de l'université de Sherbrooke.

Déry, A. (2016). *Préface*. Dans S. Bissonnette, C. Gauthier et M. Castonguay, *L'enseignement explicite des comportements. Pour une gestion efficace des comportements en classe et dans l'école*, p. VII. Montréal: Chenelière Éducation.

Irvin, L. K., Tobin, T., Sprague, J., Sugai, G., & Vincent, C. (2004). Validity of office discipline referral measures as indices of school-wide behavioral status and effects of school-wide behavioral interventions. *Journal of Positive Behavioral Interventions* 6, 131-147.

